PLANOK

UN SERVICIO, GRANDES SOLUCIONES

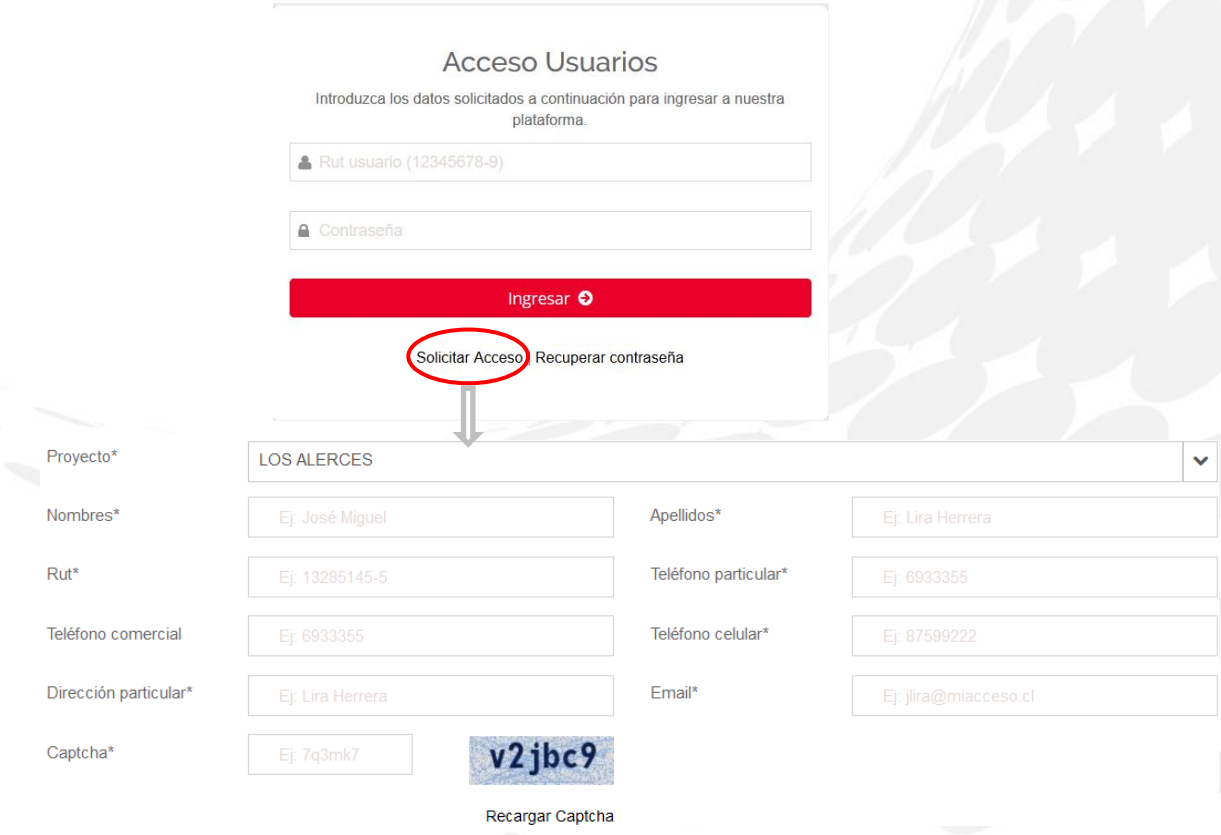
MANUAL DE USO AWP

Acceso Web Propietario

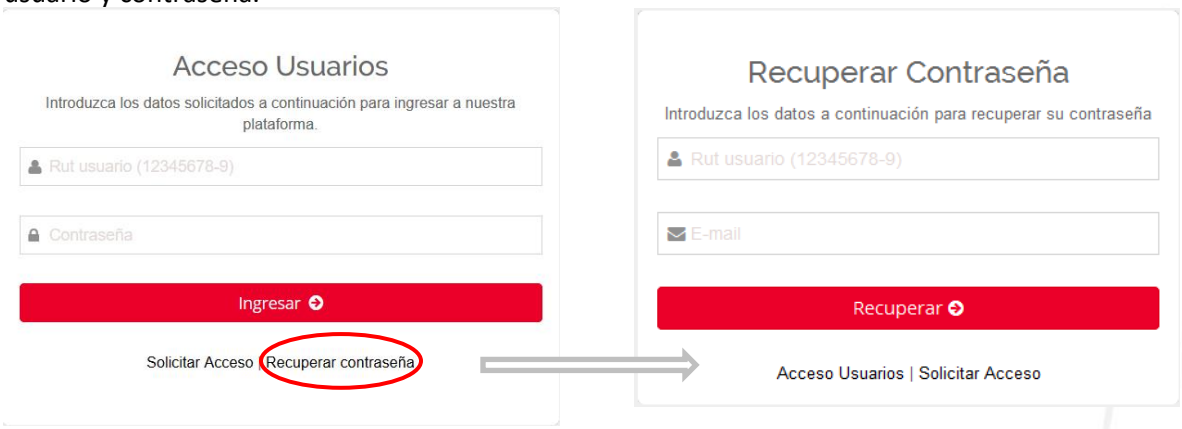
MANUAL ACCESO PROPIETARIOS PLANOK

Para ingresar a ACCESO WEB PROPIETARIOS, entras a la página de la inmobiliaria, a la sección de Servicio al Cliente o Posventa, debes ingresar tu usuario y contraseña, enviado por la inmobiliaria.

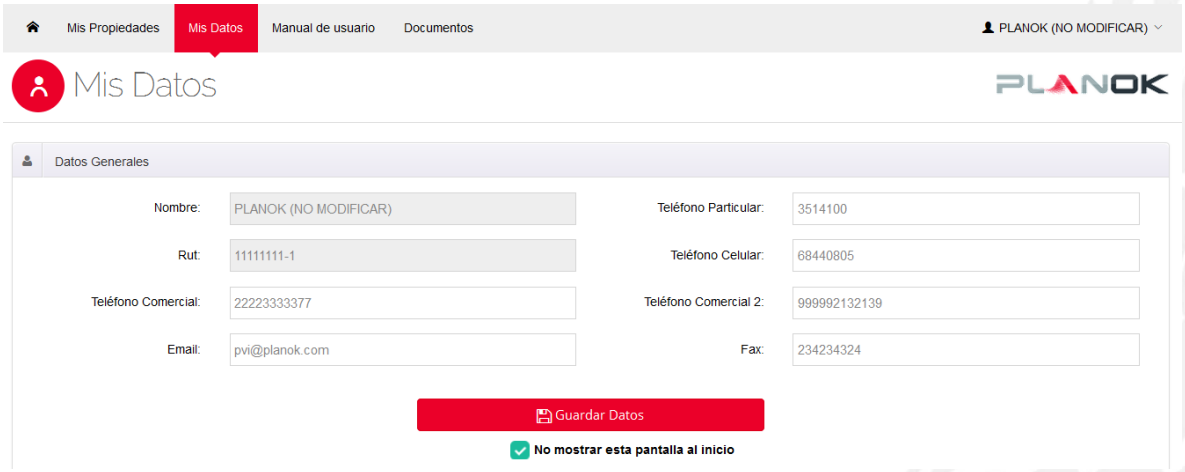
Si no ha llegado tu usuario y contraseña puedes hacer click en ***"Solicitar Acceso",*** completas los campos personales solicitados y llegarán a tu email los datos de usuario con la respectiva contraseña que corresponden a su rut, para poder ingresar a nuestro ACCESO WEB PROPIETARIOS.



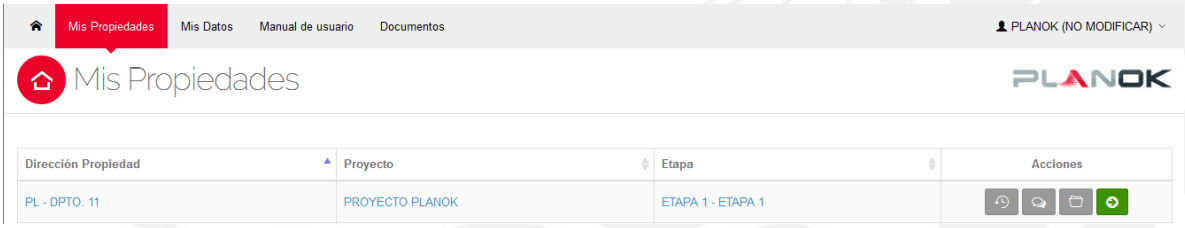
Si no recuerdas tu clave presionas sobre*” **Recuperar Contraseña**”*, y tu rut e email para recibir tu usuario y contraseña.



Una vez ingresado, puedes cambiar o actualizar tus datos; teléfono, email y contraseña.

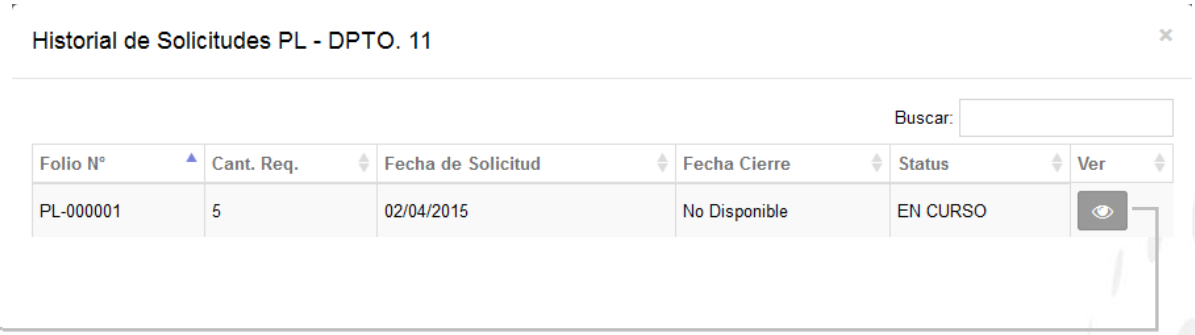


En la sección **“Mis propiedades”,** encontrarás todas tus viviendas según proyecto y etapa que hayas comprado en la inmobiliaria:



Las **acciones** se asocian a cada propiedad y sus funciones son:

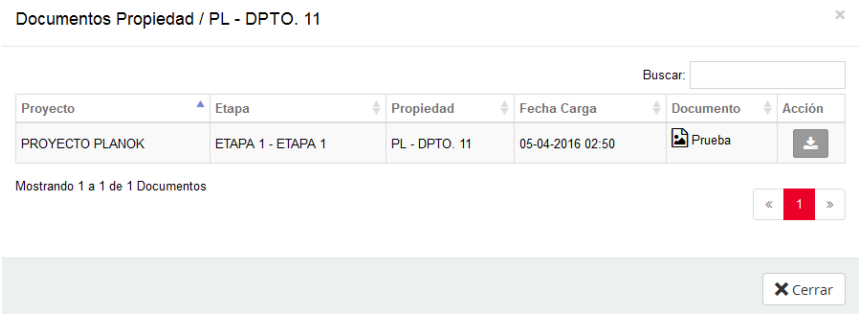
Permite revisar el historial de la propiedad, donde encontrarás las solicitudes ingresadas.



Permitirá dar a conocer el detalle del folio ingresado.

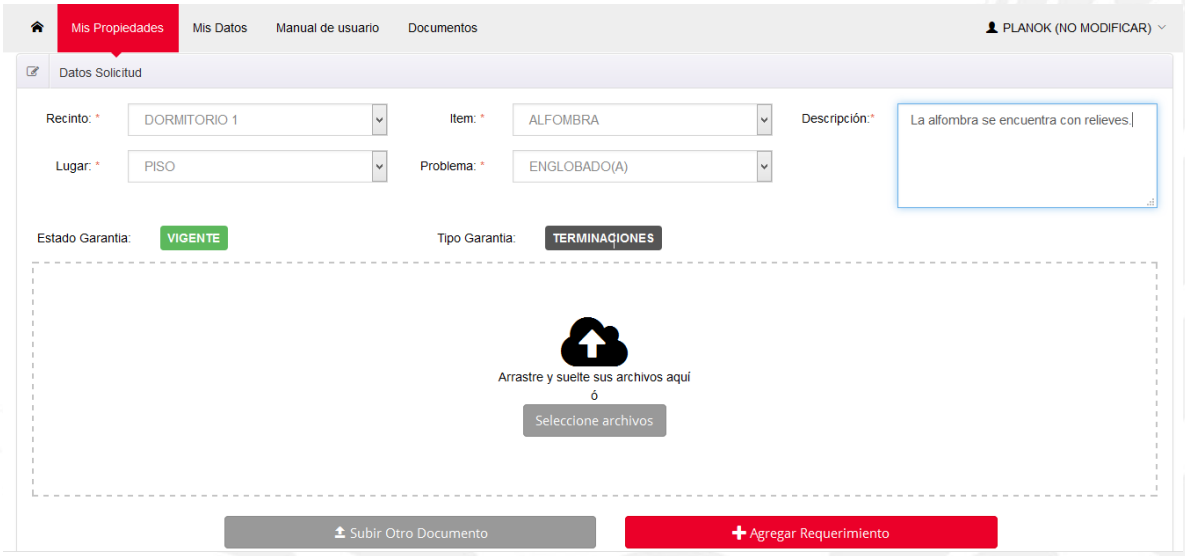
Podrás contactar a la inmobiliaria en el caso de consultas. Clickea en el botón **“enviar”** para que tus comentarios sean recepcionados por la inmobiliaria.

Encontrarás la documentación correspondiente a tu propiedad, proyecto y etapa.

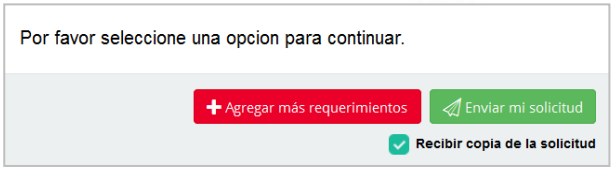


Permitirá el ingreso de solicitudes para que estas sean recepcionadas por la inmobiliaria.

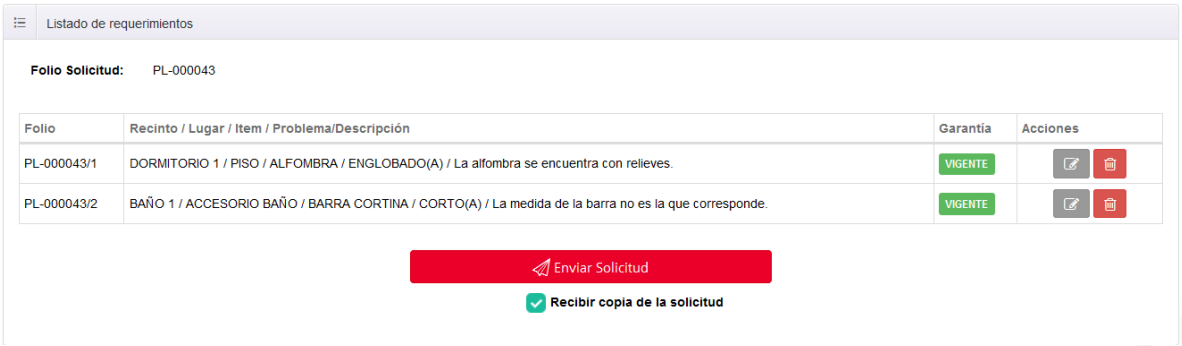
Para ingresar la solicitud debes seleccionar un **RECINTO: DORMITORIO - LUGAR: PISO – ITEM: PINTURA – PROBLEMA: DAÑADO(A)**, junto a una breve descripción para cada requerimiento, automáticamente el sistema te mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a Estructuras, terminaciones e instalaciones y su vigencia. Una vez ingresado el requerimiento puedes adjuntar una imagen arrastrándola a desde tu Pc o clickear en **"Seleccione archivos"** si lo estimas necesario.



Si deseas agregar más requerimientos después de realizar el primer ingreso, debes seleccionar la opción **"Agregar más requerimientos"** o **finalmente "Enviar mi solicitud"** para terminar.



Una vez agregados los requerimientos puedes, editar y/o eliminar .



Si Presionas

, puedes ingresar otro requerimiento o puedes

para finalizar el ingreso. Si seleccionas el check box

a tu mail llegará una copia de la información ingresada y que será atendida.

Señor:(a) **JUAN PEREZ**

Se Informa a usted que su solicitud de Fecha 2016-05-05 12:02:25 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el Folio: PRU - 002286, correspondiente a la propiedad DEPTO. 01 PROYECTO PRUEBAS, ETAPA 1.

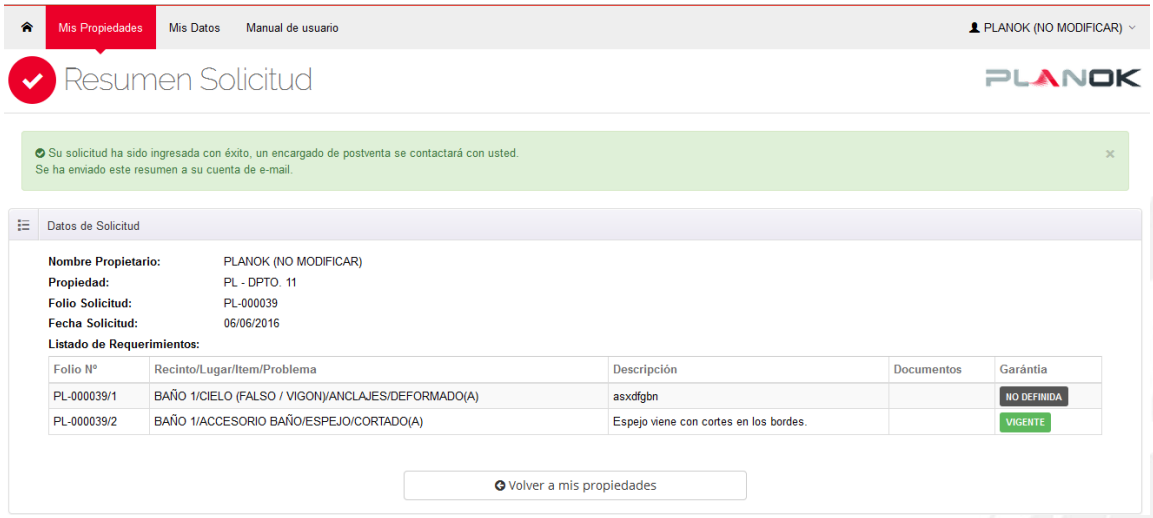
El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:

Nº Req	Folio	Recinto / Lugar / Item Problema	Descripción	Garantía
PRU-00286/1	PRU-00286/1	CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A)	Aislación no cumple con la medida.	VIGENTE
PRU-00286/2	PRU-00286/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A)	Barra de cortina no llega a pared.	VIGENTE

Atentamente,
Departamento de Post Venta

Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje junto al detalle de los requerimientos ingresados en el resumen de solicitud.

Posteriormente se detalla el ingreso de su solicitud junto a los requerimientos asociados al folio:

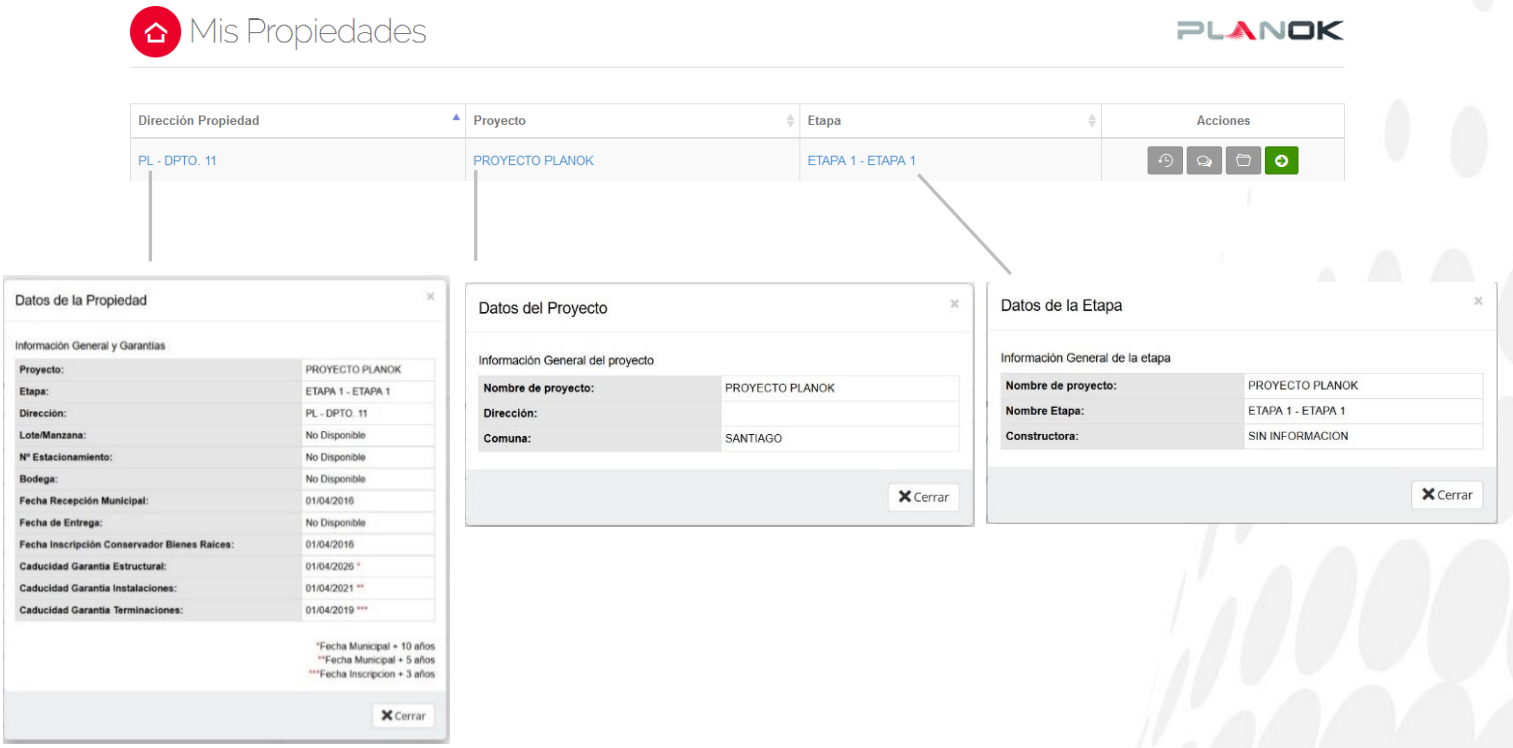


Para finalmente volver al listado de sus propiedades, debe realizar lo siguiente:

Presionar botón

se redirige al listado de propiedades.

Para revisar la información correspondiente a la propiedad, proyecto y etapa, hacer click como se indica a continuación:



Para finalizar la sesión, en la parte superior de la pantalla se encuentra el icono Salir para salir del sitio.

PLANOK

UN SERVICIO, GRANDES SOLUCIONES

INGRESA DESDE TU SMARTPHONE, TABLET Y OTROS DISPOSITIVOS.

MANUAL DE USO AWP

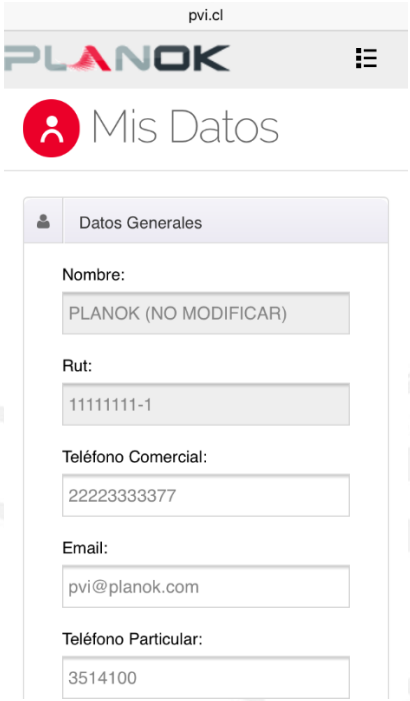
Acceso Web Propietario

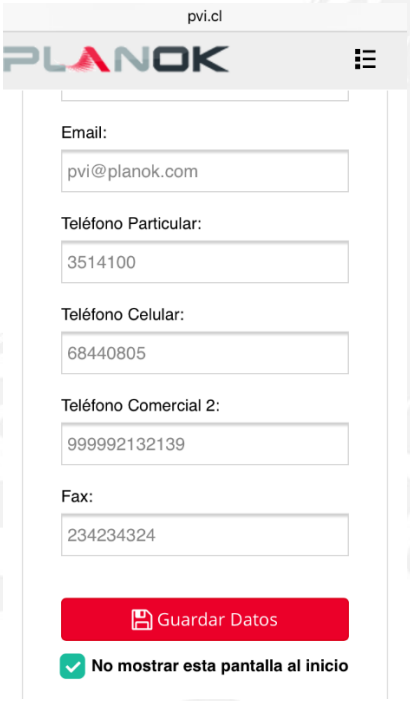
Para ingresar a ACCESO WEB PROPIETARIOS, ingresas a la página de la inmobiliaria, a la sección de Servicio al Cliente o Posventa debes ingresar rut y clave, la cual se envió con anterioridad a tu email.

Si no recuerdas tu clave presionas sobre***" Recuperar Contraseña***" y a tu mail llegará tu nueva clave de acceso.

Si no puedes acceder, presionas sobre ***"Solicitar Acceso",*** completas los campos personales solicitados y a tu mail llegarán los datos de usuario con la respectiva clave para poder ingresar a nuestro Acceso Web Propietarios.

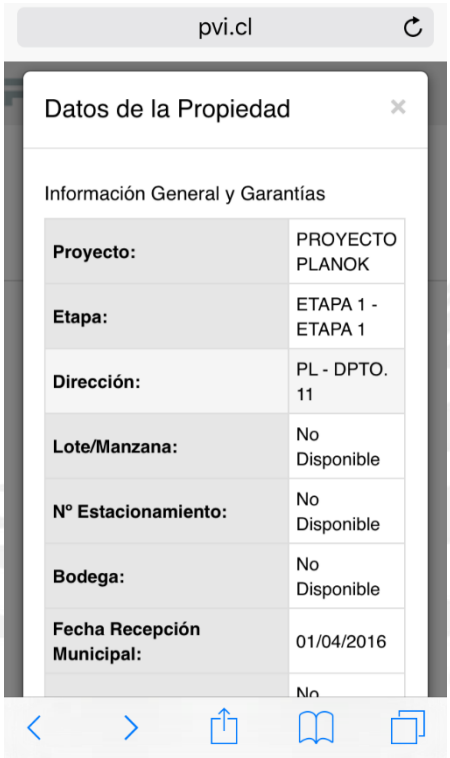
Al acceder al Acceso Web Propietarios, puedes realizar una actualización de los datos personales, creación de una nueva contraseña de acceso y luego presiona Guardar Datos

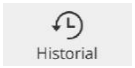


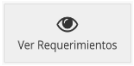


En la sección **“Mis propiedades”,** encontrarás todas tus viviendas según proyecto y etapa:

Si presionas sobre la dirección de tu propiedad, podrás visualizar los datos asociados al proyecto, etapa, dirección, etc.



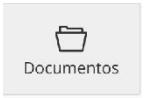
Para revisar historial de tu propiedad, debes tocar el icono 

para acceder a la ventana que indica las solicitudes que han sido ingresadas con anterioridad. Además podrás ver el detalle de los ingreso al tocar el icono 

:

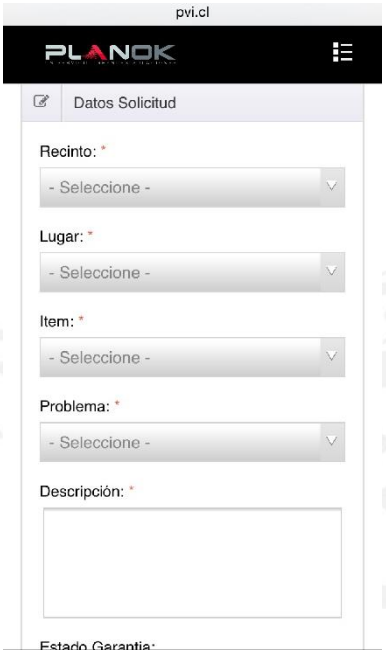
Si necesitas contactar a la inmobiliaria para consultas o dudas, pueden ingresar a través del icono

Posteriormente un ejecutivo de posventa atenderá su consulta.

Para acceder a sus documentos, debes tocar el icono 

y tendrás a tu disponibilidad la documentación entregada por la inmobiliaria.

Para ingresar la solicitud debes seleccionar un **RECINTO-LUGAR-ITEM-PROBLEMA**, junto a una breve descripción para cada requerimiento, automáticamente el sistema te mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a Estructuras, terminaciones e instalaciones.



También puedes Seleccionar archivos desde tu móvil si lo estimas necesario. Si Presionas **"Agregar requerimientos"**, puedes ingresar otro requerimiento o puedes **"Enviar solicitud"** para finalizar el ingreso. Si seleccionas el check box Recibir copia de la solicitud a tu mail llegará una copia de la información ingresada y que será atendida por el personal de Posventa.

Señor:(a) **JUAN PEREZ**

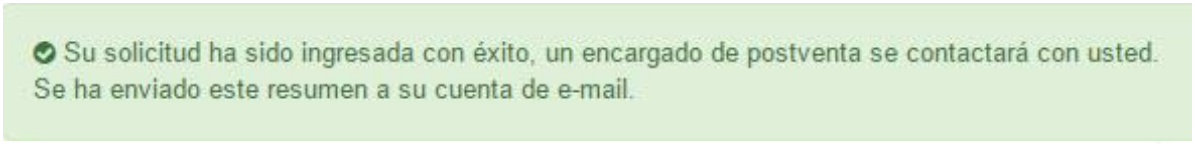
Se Informa a usted que su solicitud de Fecha 2012-08-03 13:08:29 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el folio: BLH-002286, correspodiente a la propiedad BURGOS 155, LH1 - LA LLAVERIA, BARRIO LA HACIENDA.

El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:

N° Req	Folio	Recinto / Lugar / Item Problema	Descripción	Garantia
BLH-002286/1	BLH-002286/1	CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A)	ddd	VENCIDA
BLH-002286/2	BLH-002286/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A)	Barra de cortina no llega a pared.	VENCIDA

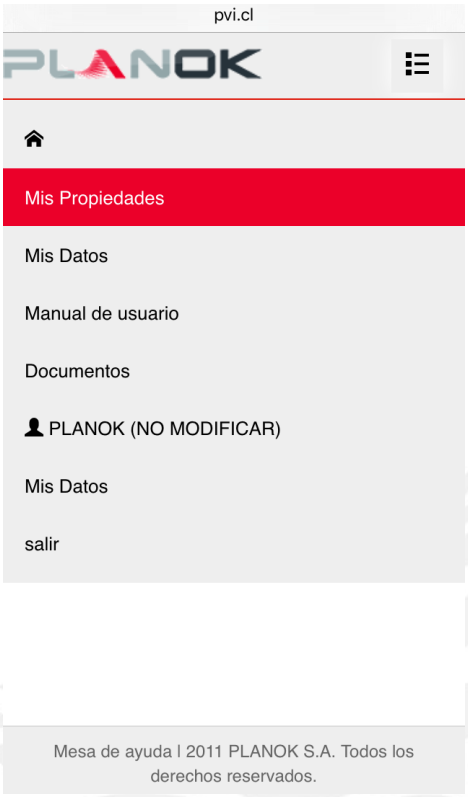
Atentamente,
Departamento de Post Venta

Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje:



Si presionas la página se redirige al HOME o página incial.

ara finalizar la sesión, en la parte superior de la pantalla se encuentra el menú para salir del acceso web propietarios.



SOPORTE

+562 243 96 900